

## АНКЕТА

### оценки удовлетворённости потребителя продукцией/услугами ПАО «Приборный завод «Сигнал»

Заполнение данной анкеты займет совсем **немного** времени, Ваша объективная оценка по результатам сотрудничества с нами очень важна для повышения эффективности взаимодействия с потребителем и поможет нам в работе **по улучшению** потребительских свойств выпускаемых изделий и **совершенствованию** услуг, оказываемых нашей компанией.

Пожалуйста, используя приведённую ниже шкалу по выставлению оценок, обведите цифру, соответствующую степени удовлетворённости по критериям.

	1	2	3	4	5	
Абсолютно не удовлетворён						Абсолютно удовлетворён
	→					
Критерии	Баллы					
Соответствие качества продукции/услуг согласованным требованиям	не применимо	1	2	3	4	5
Качество поставляемой продукции/ услуг в сравнении с другими поставщиками	не применимо	1	2	3	4	5
Соблюдение сроков поставки продукции/выполнения работ	не применимо	1	2	3	4	5
Выполнение всех условий договоров	не применимо	1	2	3	4	5
Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении договоров	не применимо	1	2	3	4	5
Оперативность принятия мер по Вашим замечаниям и предложениям	не применимо	1	2	3	4	5
Адекватность соотношения цена/ качество поставляемой продукции/услуг	не применимо	1	2	3	4	5
Цена продукции/услуг в сравнении с другими поставщиками	не применимо	1	2	3	4	5
Доступность, удобство использования, информационная наполненность web-сайта компании	не применимо	1	2	3	4	5

Укажите другие, не отражённые в таблице, значимые для Вас критерии оценки:

---

---

Ваши замечания и предложения:

---

---

### Информация о Потребителе

Наименование предприятия: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Потребляемые изделия/услуги: \_\_\_\_\_

---

---

Анкету заполнил: должность \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Пожалуйста, направьте заполненную анкету удобным для Вас способом:  
по e-mail: [alarm@pz-signal.ru](mailto:alarm@pz-signal.ru), по факсу (48439) 9-35-89 или по адресу: 249035,  
Калужская область, г. Обнинск, пр. Ленина, 121